

**Звіт про повторне відстеження
результативності регуляторного акта розпорядження голови Деражнянської районної
державної адміністрації «Про внесення змін до Регламенту центру надання адміністративних
послуг Деражнянської районної державної адміністрації»**

Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежують

Розпорядження голови Деражнянської районної державної адміністрації «Про внесення змін до Регламенту центру надання адміністративних послуг Деражнянської районної державної адміністрації»

Назва виконавця заходів з відстеження

Центр надання адміністративних послуг Деражнянської районної державної адміністрації ”

Цілі прийняття акта

Основною метою прийняття даного регуляторного акта є виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» шляхом створення зручних і сприятливих умов отримання послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади, шляхом затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг Деражнянської районної державної адміністрації.

Строк виконання заходів з відстеження

Було здійснено у період з 14.12.2015 року по 14.12.2016 року.

Тип відстеження

Повторне відстеження

Методи одержання результатів відстеження

Результати відстеження були одержані шляхом аналізу адміністративних показників, наданих суб'єктами надання адміністративних послуг та за допомогою опитування фізичних та юридичних осіб, які звертались за отриманням адміністративних послуг.

Методом одержання результатів регуляторного акта є те, що в Деражнянському районі проводиться системна робота, спрямована на забезпечення якісної діяльності Центру надання адміністративних послуг.

Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності зазначеного регуляторного акта були визначені наступні показники результативності:

- витрати часу на отримання певних адміністративних послуг;
- кількість скарг щодо процедур отримання адміністративних послуг.

Кількісні та якісні значення показників результативності акта (за 2016 рік)

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акта є:

- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;
- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;
- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;
- зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи центру надання адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення; - залежить від виду адміністративної послуги, але в межах встановлених законодавством термінів.

Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

Після набрання чинності регуляторним актом досягнуто цілей, що дозволяють:

- створити зручні і сприятливі умови для отримання адміністративних послуг суб'єктами звернення;
- забезпечити вільний доступ суб'єктами господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв/клопотань/звернень у відповідних адміністративних органах;
- запровадити сучасні форми надання адміністративних послуг та підвищення якості їх надання;

- удосконалити взаємодію виконавчих органів, місцевих дозвільних органів, посадових та службових осіб цих органів у сфері організації надання адміністративних послуг.

- забезпечить інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора.

Органи державної влади та органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи після прийняття регуляторного акта не зазнали жодних додаткових витрат грошових коштів та часу у процесі отримання/надання адміністративних послуг. Прийняття регуляторного акта не потребує витрат з державного чи місцевого бюджету.

Після прийняття регуляторного акта впроваджено надання адміністративних послуг через Центр, у відповідності із вимогами чинного законодавства, забезпечено оперативність, доступність та зручність для суб'єктів звернень при наданні адміністративних послуг.

Проведений аналіз показників результативності регуляторного акту - розпорядження голови райдержадміністрації від 14.12.2015 р. №525/2015 - р. «Про внесення змін до Регламенту центру надання адміністративних послуг Деражнянської районної державної адміністрації» свідчить про створення зручних та сприятливих умов для отримання адміністративних послуг.

Вважаємо за доцільне залишити зазначений регуляторний акт діючим та, у разі необхідності, подати пропозицію щодо зміни графіку роботи центру надання адміністративних послуг відповідно до моніторингу часу звернень та внести відповідні зміни в діючий регуляторний акт.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта буде проведено відповідно до вимог чинного законодавства, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження цього регуляторного акту.

Заступник голови Деражнянської районної державної адміністрації

О.Пилипчук