

## ***Інформація***

### **Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з розгляду звернень громадян за 2015 рік.**

Протягом 2016 року до Деражнянської районної державної адміністрації із письмовими заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 1351 особа (2015 р.- 1015 особи), які порушили 931 питання (2015 р.- 707 питань).

За звітний період до Деражнянської райдержадміністрації надійшло 931 письмове звернення громадян (2015 р.- 707 звернень, збільшено на 224 (збільшення заяв у 2016 році відбулось за рахунок осіб, які оформляють субсидію)), із них 23 колективних звернення (за 2015 рік - 22 колективних звернень, збільшено на 1), що становить 2,5% від загальної кількості заяв, скарг та 2 повторних звернення - 0,2% від загальної кількості заяв. Аналіз свідчить, що причина повторних звернень викликана незгодою заявника з даними роз'ясненнями щодо вирішення його проблем, в тому числі і з питання, яке не відносяться до компетенції адміністрації.

З обласної державної адміністрації направлено на розгляд 44 звернення (у 2015 році - 35 звернень), від народних депутатів України – 2 звернення, (які вирішені позитивно), депутатів Хмельницької обласної ради – звернення відсутні, депутатів Деражнянської районної ради – звернення відсутні, з обласного контактного центру - 360 звернень (за 2015 рік – 249 звернень). Всі звернення розглядались вчасно та у визначений законодавством термін.

Основними питаннями, які порушувались у зверненнях, є питання соціального захисту населення – 558 звернення або 60,0% (у 2015р. – 502 або 71,0%), комунального господарства та житлової політики – 221 звернення або 23,7% (у 2015р. – 24 або 3,4%), аграрної політики і земельних відносин – 28 звернень або 3,0% (у 2015р. – 18 або 4,0%) та інші.

На особистому прийомі у керівництва Деражнянської райдержадміністрації побувало 56 осіб (у 2015 р.-68 осіб).

Проведення виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації, його заступниками сприяють підвищенню рівня прозорості, доступності

влади та найбільш ефективному та оперативному вирішенню звернень громадян. За 2016 рік проведено 44 виїзних прийомів (по графіку 47), (за звітний період 2015 року 38 виїзних прийоми (по графіку 48)), на яких громадяни із усіх населених пунктів району отримали можливість звернутись безпосередньо до перших осіб району зі своїми проблемами та вирішити їх, не виїздяючи з свого села чи селища. Прийом громадян проводився у всіх структурних підрозділах райдержадміністрації з питань, що відносяться до компетенції відповідних управлінь, відділів, та секторів, якими розглянуто понад 2 тис. звернень громадян.

В районній газеті “Вісник Деражнянщини” постійно друкуються оголошення про місце та дату проведення виїзних прийомів громадян.

З метою підвищення рівня правової освіти населення в районі працює громадська приймальня, основним завданням якої є участь у правовій освіті та правовому вихованні громадян, сприяння у вирішенні їх правових проблем, надання незахищеним верствам населення безкоштовної консультативної правової допомоги. В цьому році надано безкоштовно правову допомогу 154 громадянам.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” з метою безумовного виконання його в районі:

на виконання п.1- забезпечено створення та функціонування “гарячої” телефонної лінії “Запитай у влади”, графіки роботи якої затверджуються щоквартально. “Гаряча” телефонна лінія “Запитай у влади” працює щосередини з 11 до 12 год. за звітний період звернулося 42 особи. Затверджено порядок розгляду письмових звернень громадян, організацію та проведення особистого прийому громадян, проведення особистих виїзних прийомів громадян, проведення прямих “гарячих” телефонних ліній “Запитай у влади” керівництвом райдержадміністрації;

на виконання п. 3 - створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян із складу представників органів виконавчої влади,

місцевого самоврядування, правоохоронних органів, засідання якої проводяться щомісяця.

Проведено 12 засідань комісії;

на виконання п. 5.1 - затверджено річні графіки перевірок додержання законодавства про звернення громадян у виконкоммах місцевих рад, у структурних підрозділах райдержадміністрації запроваджено періодичне звітування керівників структурних підрозділів з питань роботи із зверненнями громадян.

на виконання п. 5.2 - на офіційному веб - сайті райдержадміністрації створено окрему сторінку, присвячену прийому громадян. Щопівроку на офіційному веб - сайті оприлюднюються відомості про роботу із зверненнями громадян;

на виконання п.6.1 - затверджено графіки проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації. Дана інформація розміщується на офіційному веб - сайті райдержадміністрації, а також в районній газеті “Вісник Деражнянщини”.

Питання щодо виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації у квітні місяці 2016 року та прийнято розпорядження голови адміністрації від 01.04.2016 року № 136/2016-р. «Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з розгляду звернень громадян у 2015 році та завдання щодо підвищення її ефективності у 2016 році».