

Інформаційно - статистичні матеріали

Про підсумки проведеної у 2015 році у порівнянні з 2014 роком роботи із зверненням громадян згідно з вимогами Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Районні державні адміністрації	250	707	226	639	24	68	228	705	0	0	19	2	3	0
2.	Районні ради сільських районів	72	85	0	4	72	81	71	79	0	3	0	2	1	1
3.	Міські ради міст обласного значення	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Міські ради міст районного значення	645	516	0	11	645	505	606	396	2	2	37	15	0	103
5.	Селищні ради	158	226	43	0	115	226	158	218	0	4	0	4	0	0
6.	Сільські ради	2329	2202	570	328	1759	1874	1922	2039	0	6	150	94	257	63
10.	РАЗОМ:	3454	3736	839	982	2615	2754	2985	3437	2	15	206	117	261	167

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2014 17	2015 18	2014 19	2015 20	2014 21	2015 22	2014 23	2015 24	2014 25	2015 26	2014 27	2015 28	2014 29	2015 30	2014 31	2015 32
1.	1	2	11	22	8	52	19	16	0	3	0	8	0	28	0	2
2.	0	0	6	5	4	5	23	2	0	1	2	13	20	16	0	1
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	15	2	8	5	52	103	4	0	0	0	12	0	5	0	0	0
5.	0	1	3	3	0	10	2	16	0	0	6	17	3	22	0	2
6.	15	2	12	15	276	327	144	166	138	177	273	338	168	311	18	61
10.	31	7	40	50	340	497	192	200	138	181	293	376	196	377	18	66

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																				
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		
		2014 33	2015 34	2014 35	2015 36	2014 37	2015 38	2014 39	2015 40	2014 41	2015 42	2014 43	2015 44	2014 45	2015 46	2014 47	2015 48	2014 49	2015 50	2014 51	2015 52	2014 53
1.	256	707	18	18	12	12	0	0	166	502	2	17	0	5	22	8	9	4	0	3	0	2
2.	72	85	17	11	8	5	0	0	40	56	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	645	516	422	251	15	24	0	46	70	122	0	18	0	11	46	20	21	15	46	7	2	0
5.	158	226	119	27	0	2	2	0	3	73	0	2	2	2	1	0	1	7	0	8	1	6
6.	2329	2202	584	364	33	18	37	24	447	904	142	125	47	19	41	31	77	53	21	26	71	72
10.	3460	3736	1160	671	68	61	39	70	726	1657	144	163	49	38	110	59	108	80	67	44	74	80

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	130	1	1
2.	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9	2	1
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	6	0	4	0	5	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0	0	1	1
5.	1	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28	87	1	1
6.	31	24	17	10	9	14	5	1	0	1	2	9	0	5	765	502	1	1
10.	38	40	25	12	14	15	5	1	0	1	10	11	0	5	823	728	6	5