



## УКРАЇНА

### ДЕРАЖНЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Миру, 13, м. Деражня Хмельницької області, 32200,  
тел./факс (0256) 2 -11- 41, E-mail:deradmin@dr.km.ua [Код ЄДРПОУ 02739666](#)

03.01.2013 № 53/07-13-11/13

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Облдержадміністрація

#### Інформація

про роботу із зверненнями громадян у 2012 році.

Загальним відділом апарату райдержадміністрації проведено аналіз звернень громадян за 12 місяців поточного року.

За період з 01.01.12 по 31.12.2012 року до Деражнянської районної державної адміністрації із письмовими заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 458 осіб (2011 р — 816), які порушили 297 питань (2011 р — 286 питань).

За звітний період до Деражнянської райдержадміністрації надійшло 253 письмових звернення громадян ( 2011 р — 210 звернень, збільшено на 42), із них 16 колективних звернень, що становить 6,3 % від загальної кількості заяв, скарг та пропозицій (2011 р — 32 звернень, або 15,2 %, зменшено на 16), 10 повторних звернень — 3,6 % від загальної кількості (2011 рік — 11 звернень або 5,2 %, зменшення на 1).

Аналіз свідчить, що основна причина повторних звернень викликана незгодою заявників з даними роз'ясненнями щодо вирішення їх проблем, в тому числі і з питань, що не відносяться до компетенції адміністрації.

З обласної державної адміністрації направлено на розгляд 72 звернення, з Адміністрації Президента України — 3 звернення., від народних депутатів України – 2 звернення. Всі звернення розглядалися вчасно, у визначений термін.

Основними питаннями, які порушувались у зверненнях, є питання аграрної політики і земельних відносин (10,3 %), комунального господарства (8,3%), соціального захисту ( 7,9 %). Найбільш незахищеним верствам населення (одиноким громадянам похилого віку, багатодітним сім'ям, інвалідам) в цьому році виділено матеріальну допомогу на суму 30080,65 грн. 71 особі ( у 2011 р — 9968 грн. - 36 особам).

На особистому прийомі у керівництва Деражнянської райдержадміністрації побувало 69 осіб.

Проведення виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації, головою районної ради, їх заступниками сприяють підвищенню рівня прозорості, доступності влади та найбільш ефективному та оперативному вирішенню звернень громадян. За 2012 рік проведено 52 виїзних прийоми (по графіку 60), на яких 95

громадян із усіх населених пунктів району отримали можливість звернутись безпосередньо до перших осіб району зі своїми проблемами та вирішити їх, не виїзжаючи з свого села чи селища. Прийом громадян проводився у всіх структурних підрозділах райдержадміністрації з питань, що відносяться до компетенцій відповідних управлінь, відділів, та секторів, якими розглянуто понад 2 тис. звернень громадян.

В районній газеті “Вісник Деражнянщини” постійно друкуються оголошення про місце та дату проведення виїзних прийомів громадян.

З метою підвищення рівня правової освіти населення в районі працює громадська приймальня, основним завданням якої є участь у правовій освіті та правовому вихованні громадян, сприяння у вирішенні їх правових проблем, надання незахищеним верствам населення безкоштовної консультативної правової допомоги. В цьому році надано безкоштовно правову допомогу 200 громадянам.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” з метою безумовного виконання його в районі:

на виконання п. 1 - забезпечено створення та функціонування “гарячої” телефонної лінії “Запитай у влади”, графіки роботи якої затверджуються щоквартально. “Гаряча” телефонна лінія “Запитай у влади” працює щосередини з 11 до 12 год. У поточному році звернулася 21 особа. Затверджено порядок розгляду письмових звернень громадян, організацію та проведення особистого прийому громадян, проведення особистих виїзних прийомів громадян, проведення прямих “гарячих” телефонних ліній “Запитай у влади” керівництвом райдержадміністрації;

на виконання п. 3 — створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян із складу представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, правоохоронних органів, засідання якої проводяться щомісяця. Проведено 12 засідань комісії;

на виконання пункту 5.1 - затверджено річні графіки перевірок додержання законодавства про звернення громадян у виконкоммах місцевих рад, у структурних підрозділах райдержадміністрації запроваджено періодичне звітування керівників структурних підрозділів з питань роботи із зверненнями громадян.

на виконання п. 5.2 — на офіційному веб- сайті райдержадміністрації створено окрему сторінку, присвячену прийому громадян. Щоквартально в районній газеті “Вісник Деражнянщини” та на офіційному веб- сайті оприлюднюються відомості про роботу із зверненнями громадян;

на виконання п.6.1 - затверджено графіки проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації. Дана інформація розміщується на офіційному веб — сайті райдержадміністрації, а також в районній газеті “Вісник Деражнянщини”.

Питання щодо виконання Указу Президента від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації у березні 2012 року.

**ДАНІ**  
 про звернення громадян, що надійшли до Деражнянської райдержадміністрації  
 та органів місцевого самоврядування за 2012 рік у порівнянні з 2011 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Обласна державна адміністрація						
2.	Обласна рада						
3.	Районні державні адміністрації	286	322	210	253	76	69
4.	Районні ради	104	86	74	77	30	9
5.	Міські ради міст обласного значення						
6.	Міські ради міст районного значення	897	1332	262	674	635	658
7.	Селищні ради	270	168	34	32	236	136
8.	Сільські ради	2052	1785	449	311	1603	1474
9.	<b>РАЗОМ:</b>	<b>3603</b>	<b>3693</b>	<b>1029</b>	<b>1347</b>	<b>2580</b>	<b>2346</b>

\*указані номери пунктів Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24.09.2008 р.

	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи  (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від «дітей війни» (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1																
2																
3	11	10	32	16	2	6	8	6	46	1	3		12	2	1	1
4	-	-	9	11	7	13	36	6	12	12	17	19	11	12	-	-
5																
6	14	8	38	25	8	4	14	8	16	8	16	19	25	30	2	3
7	-	-	3	6	21	2	-	-	25	26	-	5	13	4	-	-
8	10	13	10	9	85	236	723	312	723	420	281	282	137	142	4	28
9	35	31	92	67	123	261	781	332	822	467	317	325	198	190	7	32

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		
			2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
		25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46
1																							
2																							
3	287	322	43	29	9	7	1	1	18	108	6	8	11	10	51	42	23	15	-	1	6	17	
4	104	86	15	9	3	2	-	-	46	56	5	1	-	2	5	3	13	1	-	-	1	1	
5																							
6	897	1332	328	410	11	21	4	1	85	94	3	8	36	31	40	44	12	19	12	19	5	9	
7	270	168	95	81	-	-	-	-	2	22	-	-	1	-	-	-	6	1	-	-	1	1	
8	2067	2090	502	211	97	136	14	24	394	619	88	96	94	72	31	62	65	147	-	14	63	79	
9	3625	3998	983	740	120	166	19	26	545	899	102	113	142	115	127	151	119	183	12	34	76	107	

№ з/п	у тому числі питання:																	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	2011 47	2012 48	2011 49	2012 50	2011 51	2012 52	2011 53	2012 54	2011 55	2012 56	2011 57	2012 58	2011 59	2012 60	2011 61	2012 62	2011 63	2012 64
1																		
2																		
3	-	1	7	-	-	-	-	-	7	2	-	2	-	2	105	77	1	2
4	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	15	6	2	2
5																		
6	-	4	-	15	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	361	652	-	2
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	165	63	-	2
8	-	18	20	40	-	-	-	--	-	12	15	-	-	-	684	560	1	1
9	-	23	28	57	-	5	-	-	7	14	15	5	-	2	1330	1358	4	9

Перший заступник голови адміністрації

Р.Буга

Вик. Ю.Підсоха  
(0256) 2-11-59