



УКРАЇНА
ДЕРАЖНЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

32200, м.Деражня, вул.Миру 13, адмінбудинок, тел.2-16-68, факс 2-11-41

05.01.2012 № 53/07-13-29/2012
На № 70/12-40-5953/2011 від 23.12.2011

Облдержадміністрація

Інформація
про роботу із зверненнями громадян у 2011 році.

Загальним відділом апарату райдержадміністрації проведено аналіз звернень громадян за 12 місяців поточного року.

За період з 01.01.11 по 31.12.2011 року до Деражнянської районної державної адміністрації із письмовими заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 816 осіб (2010 р — 330), які порушили 286 питань (2010 р — 352 питань).

За звітний період до Деражнянської райдержадміністрації надійшло 210 письмових звернень громадян (2010 р — 242 звернень, зменшено на 32), із них 32 колективних звернення, що становить 15,2 % від загальної кількості заяв, скарг та пропозицій (2010 р — 14 звернень, або 5,7 %, збільшено на 18), 11 повторних звернень — 5,2 % від загальної кількості (2010 рік — 12 або 4,9 %, зменшення на 1).

Аналіз свідчить, що основна причина повторних звернень викликана незгодою заявників з даними роз'ясненнями щодо вирішення їх проблем, в тому числі і з питань, що не відносяться до компетенції адміністрації.

З обласної державної адміністрації направлено на розгляд 55 звернень, з Верховної Ради України — 1 звернення. Всі звернення розглядалися вчасно, у визначений термін.

Основними питаннями, які порушувались у зверненнях, є питання комунального господарства (24,3 %), аграрної політики та земельних відносин (20,5 %), житлової політики — (10,6 %), соціального захисту (8,6 %). Найбільш незахищеним верствам населення (одиноким громадянам похилого віку, багатодітним сім'ям, інвалідам) в цьому році виділено матеріальну допомогу на суму 9968 грн. 36 особам (у 2010 р — 11850 грн. - 53 особам).

На особистому прийомі у керівництва Деражнянської райдержадміністрації побувало 76 осіб.

Проведення виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації, головою районної ради, їх заступниками сприяють підвищенню рівня прозорості, доступності влади та найбільш ефективному та оперативному вирішенню звернень громадян. За 2011 рік проведено 62 виїзних прийомів, на яких 127 громадян із усіх населених пунктів району отримали можливість звернутись безпосередньо до

перших осіб району зі своїми проблемами та вирішити їх, не виїзжаючи з свого села чи селища. Прийом громадян проводився у всіх структурних підрозділах

райдержадміністрації з питань, що відносяться до компетенціях відповідних управлінь, відділів, та секторів, якими розглянуто понад 1,9 тис. звернень громадян.

В районній газеті “Вісник Деражнянщини” постійно друкуються оголошення про місце та дату проведення виїзних прийомів громадян.

З метою підвищення рівня правової освіти населення в районі працює громадська приймальня, основним завданням якої є участь у правовій освіті та правовому вихованні громадян, сприяння у вирішенні їх правових проблем, надання незахищеним верствам населення безкоштовної консультативної правової допомоги. В цьому році надано безкоштовно правову допомогу 220 громадянам.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” з метою безумовного виконання його в районі:

на виконання п .1 - забезпечено створення та функціонування “гарячої” телефонної лінії “Запитай у влади”, графіки роботи якої затверджуються щоквартально. “Гаряча” телефонна лінія “Запитай у влади” працює щосередини з 11 до 12 год. У поточному році звернулося 23 особи. Затверджено порядок розгляду письмових звернень громадян , організацію та проведення особистого прийому громадян, проведення особистих виїзних прийомів громадян, проведення прямих “гарячих” телефонних ліній “Запитай у влади” керівництвом райдержадміністрації;

на виконання п. 3 — створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян із складу представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, правоохоронних органів, засідання якої проводяться щомісяця. Проведено 12 засідань комісії;

на виконання пункту 5.1 - затверджено річні графіки перевірок додержання законодавства про звернення громадян у виконкомках місцевих рад, у структурних підрозділах райдержадміністрації запроваджено періодичне звітування керівників структурних підрозділів з питань роботи із зверненнями громадян.

на виконання п. 5.2 — на офіційному веб- сайті райдержадміністрації створено окрему сторінку, присвячену прийому громадян. Щоквартально в районній газеті “Вісник Деражнянщини” та на офіційному веб- сайті оприлюднюються відомості про роботу із зверненнями громадян;

на виконання п.6.1 - затверджено графіки проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації. Дана інформація розміщується на офіційному веб — сайті райдержадміністрації, а також в районній газеті “Вісник Деражнянщини”.

Питання щодо виконання Указу Президента від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації у березні 2011 року.