



УКРАЇНА

ДЕРАЖНЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Миру, 13, м. Деражня Хмельницької області, 32200,
тел./факс (0256) 2 -11- 41, E-mail: derajdm@gmail.com Код ЄДРПОУ 02739666

09.04.2013 № 53/07-13-423/13

Облдержадміністрація

І Н Ф О Р М А Ц І Я

на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 27.02.2013 року № 43/2013-р „Про організацію роботи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району з розгляду звернень громадян у 2012 році та завдання щодо її удосконалення у 2013 році”

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 27.02.2013 року №43/2013-р у 2012 році органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування району працювали над удосконаленням роботи із зверненнями громадян. Здійснено відповідні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, подальшого поліпшення та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед структурними підрозділами райдержадміністрації та органами місцевого самоврядування.

Протягом 2012 року до органів місцевого самоврядування району надійшло 3285 звернень (2011 рік - 3219 , збільшення на 66 звернень), із них: 21 повторних або 0,65 % від загальної кількості звернень .

До райдержадміністрації надійшло 417 звернень, з них : 253 письмових, що на 43 більше, ніж у попередньому році, 69 - на особистому прийомі, або на 7 менше, ніж у попередньому році, 95 – на виїзному прийомі, або на 9 більше ніж за попередній рік. За звітний період до райдержадміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 458 осіб, які порушили 297 питань (у 2011 році –816 осіб, які порушили 286 питання).

Зареєстровано 16 колективних звернень, що становить 6,3 % від загальної кількості звернень.

За 2 місяці поточного року надійшло 42 письмових звернення, з них 3 – колективні; 18 – на особистому прийомі, 25 – виїзному прийомі.

Найбільшу питому вагу в загальній кількості звернень, які минулого року надійшли до райдержадміністрації, становлять звернення від жителів місцевих рад: Деражнянської – 25 %, Вовковинецької - 6 %, Лозівської - 2 %.

У порівнянні з попереднім роком загалом спостерігається збільшення кількості звернень жителів місцевих рад до райдержадміністрації, за винятком: Вовковинецької – (- 1), Лозівської – (- 8), Шпичинецької – (- 6), Кальнянської – (- 3).

Ситуація із надходженням звернень громадян до місцевих рад у 2012 році також характеризується їх збільшенням, за винятком Деражнянської – (- 51), Вовковинецької – (- 75), Лозівської – (- 27) рад.

Збільшилася на 2 % питома вага письмових звернень жителів району до органів влади вищого рівня і становить 28 % від загальної кількості письмових звернень.

Із 253 письмових звернень, які надійшли до райдержадміністрації, 7 звернень було поставлено на додатковий контроль. Крім цього, на додатковому контролі знаходилось 5 звернень із 69, отриманих на особистому прийомі.

Питома вага позитивно вирішених звернень збільшилася на 1% і становить 60 % від загальної їх кількості.

Особливу увагу керівництво райдержадміністрації приділяє вирішенню проблем, з якими звертаються соціально незахищені верстви населення.

У 2012 році 71 особі із малозабезпечених жителів району для проведення складних операцій та лікування з районного бюджету було виділено кошти в сумі 30080,65 грн. (у 2011 р. – 9968 грн. – 36 особам).

У звітному періоді санаторно-курортними путівками забезпечено 23 інвалідів та ветеранів війни. Виплачено компенсацію за невикористані путівки 6 інвалідам війни у сумі 1760 грн. Інвалідними візками забезпечено 58 інвалідів. Виділено 6 автомобілів інвалідам війни та учасникам бойових дій. Слуховими апаратами забезпечено 3 інваліда війни.

Встановлено квартирні телефони 7 особам: 4 – інвалідам заг.зах., 1 – інваліду ВВВ, 1 – учаснику війни.

В районі функціонують 5 аптек, в т.ч. одна соціальна аптека.

У зверненнях громадян, що надійшли до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району протягом 2012 року, порушено 3590 питань різної тематики.

Найбільш актуальними, є питання : сільського господарства та землекористування – 10,3 відсотки, комунального господарства – 8,3 відсотки, соціального захисту – 7,9 відсотків.

Протягом 2012 року до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування надійшло 2052 звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, у тому числі від:

інвалідів, пенсіонерів, ветеранів праці – 1388 звернень (73 % від загальної кількості звернень);

інвалідів війни та учасників бойових дій – 364 звернень (19 % від загальної кількості звернень);

від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 300 звернень, (15 % від загальної кількості звернень).

Аналіз активності надходження звернень громадян з розрахунку на 1 тис.населення свідчить, що найчастіше у 2012 році зверталися жителі місцевих рад: Деражнянської – 10, Вовковинецької - 8, Лозівської – 6.

Найменше звернень (по одному) надійшло із Городищенської, Копачівської, Коржовецької, Шиньської, Яблунівської та Явтухівської сільських рад.

Найбільш активно зверталися у 2012 році до обласної державної адміністрації та засобів масової інформації жителі місцевих рад: Деражнянської міської – 32, Вовковинецької селищної -9.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” з метою безумовного виконання його в районі:

на виконання п.1 - забезпечено створення та функціонування “гарячої” телефонної лінії “Запитай у влади”, графіки роботи якої затверджуються щоквартально. “Гаряча” телефонна лінія “Запитай у влади” працює щосередини з 11 до 12 год. У 2012 році звернулося 21 особа; за 2 місяці поточного року – 4 особи. Затверджено порядок розгляду письмових звернень громадян, організацію та проведення особистого прийому громадян, проведення особистих виїзних прийомів громадян, проведення прямих “гарячих” телефонних ліній “Запитай у влади” керівництвом райдержадміністрації;

на виконання п. 3 — створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян із складу представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, правоохоронних органів, засідання якої проводяться щомісяця. Проведено 12 засідань комісії;

на виконання пункту 5.1 - затверджено річні графіки перевірок додержання законодавства про звернення громадян у виконкомів місцевих рад, у структурних підрозділах райдержадміністрації запроваджено періодичне звітування керівників структурних підрозділів з питань роботи із зверненнями громадян.

на виконання п. 5.2 — на офіційному веб-сайті райдержадміністрації створено окрему сторінку, присвячену прийому громадян. Щоквартально в районній газеті “Вісник Деражнянщини” та на офіційному веб-сайті оприлюднюються відомості про роботу із зверненнями громадян;

на виконання п.6.1 - затверджено графіки проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації. Дана інформація розміщується на офіційному веб — сайті райдержадміністрації, а також в районній газеті “Вісник Деражнянщини” .

Питання щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації 29.03.2013 року.

З метою скорочення кількості звернень до вищестоящих органів державної влади забезпечено належну взаємодію органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для оперативного та всебічного розгляду звернень громадян, забезпечено прозорість та відкритість у своїй діяльності та дотримання високих демократичних стандартів у взаємодії із громадянами, посилено контроль за неухильним виконанням графіків особистих та виїзних прийомів, проводиться моніторинг колективних та повторних звернень з подальшим проведенням роз’яснювальної роботи з метою недопущення їх у майбутньому.

Загалом, аналіз стану роботи із зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування та структурних підрозділах райдержадміністрацій свідчить про необхідність посилення уваги до цього важливого напрямку роботи.

Головним недоліком в організації роботи із зверненнями громадян є відсутність системності та формальний підхід до вирішення окремих порушених заявниками питань.

Тому здійснюється постійний контроль за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян у підпорядкованих підрозділах на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності; підвищується рівень аналітичної роботи, своєчасного виявлення в кожній місцевій раді гострих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Робота з розгляду звернень, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в райдержадміністрації.

Голова адміністрації

В.Шагака