



УКРАЇНА
ДЕРАЖНЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Миру, 13, м. Деражня Хмельницької області, 32200,
тел./факс (0256) 2 -11- 41, E-mail:deradmin@dr.km.ua [Код ЄДРПОУ 02739666](#)

09.01.2013 № 53/07-13-22/1/13

На № 48/2012 від 29.02.2012

Облдержадміністрація

Інформація

на виконання розпорядження облдержадміністрації
від 29.02.2012 р. №48/2012-р «Про підсумки роботи
органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування
області зі зверненнями громадян у 2011 році та завдання щодо
її удосконалення у 2012 році»

У 2012 році райдержадміністрація та органи місцевого самоврядування району працювали над удосконаленням роботи із зверненнями громадян щодо вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. Здійснено відповідні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, подальшого поліпшення та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед структурними підрозділами райдержадміністрації та органами місцевого самоврядування.

За 12 місяців звітного періоду до райдержадміністрації надійшло 322 звернення (2011 – 286), з них : 253 письмових, що на 43 більше, ніж у попередньому році, 69 - на особистому прийомі (2011 – 76), 95 – на виїзному прийомі (2011 – 127), 21 – на „гарячу” телефонну лінію (2011 – 23). За звітний період до райдержадміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 458 осіб, які порушили 322 питання (у 2011 році – 816 осіб, які порушили 287 питань).

За звітний період до райдержадміністрації надійшло 253 письмових звернень громадян (2011 рік - 210 , збільшення на 43 звернень), із них: 10 повторних або

3,6 % від загальної кількості звернень (2011 – 11, зменшення на 1), 16 – колективних або 6,3% (2011 – 32, зменшення на 16).

Найбільш актуальними, є питання : аграрної політики та земельних відносин – 10,3%, комунального господарства – 8,3 %, соціального захисту – 7,9 %.

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 68 % від загальної їх кількості.

З обласної державної адміністрації за звітний період направлено на розгляд 72 звернення громадян, за відповідний період 2011 року – 55.

Затверджено графіки особистого, виїзного прийомів, „гарячої” телефонної лінії. Графіки особистого та виїзного прийомів виконано на 89 та 86% відповідно.

Забезпечено постійний контроль за повним, об’єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян шляхом надання практично-методичних рекомендацій у підпорядкованих підрозділах, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності.

Заявникам надано можливість приймати безпосередню участь у розгляді звернень, ознайомлення з матеріалами їх розгляду для недопущення випадків безпідставної відмови, проявів упередженості, халатності та формалізму у задоволенні законних вимог заявників, що сприятиме зменшенню кількості повторних звернень.

Проведено роботу щодо взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для оперативного та всебічного розгляду звернень громадян, враховуючи всі питання, які порушує заявник. Зокрема органам місцевого самоврядування наголошено про необхідність роз’яснення порядку оскарження прийнятих рішень.

Проведено апаратну нараду щодо посилення контролю та виконавської дисципліни посадових осіб, відповідальних за належну організацію роботи зі зверненнями громадян та результативність вирішення порушених питань, зокрема в колективних та повторних зверненнях.

Особливу увагу керівництво райдержадміністрації приділяє вирішенню проблем, з якими звертаються соціально незахищені верстви населення та особи, які мають особливі заслуги перед Україною.

За 2012 рік надано матеріальну допомогу 71 особі на суму 30080,65 грн. (2011 р. – 36 громадянам – 9968 грн.).

Питання щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації 29.03.2012 року.

Забезпечено щоквартальне інформування населення в засобах масової інформації, зокрема на офіційному веб-сайті райдержадміністрації щодо організації роботи зі зверненнями громадян, роз’яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, надання правової допомоги. За звітний період 200 громадян скористалися послугами громадської приймальні та отримали безкоштовну правову допомогу.