



УКРАЇНА  
ДЕРАЖНЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

32200, м.Деражня, вул.Миру 13, адмінбудинок, тел.2-16-68, факс 2-11-41, deradmin@ic.km.ua

10.04.2012 № 53/07-13-570 /2012

На № 48/2012-р від 29.02.2012

Облдержадміністрація

Інформація

на виконання розпорядження облдержадміністрації  
від 29.02.2012 р. №48/2012-р «Про підсумки роботи  
органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування  
області зі зверненнями громадян у 2011 році та завдання щодо  
її удосконалення у 2012 році»

У 2011 році райдержадміністрація та органи місцевого самоврядування району працювали над удосконаленням роботи із зверненнями громадян щодо вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. Здійснено відповідні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, подальшого поліпшення та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед структурними підрозділами райдержадміністрації та органами місцевого самоврядування.

На 01.01.2012 року до органів місцевого самоврядування району надійшло 3609 звернень (2010 рік - 4434, зменшення на 825 звернень), із них: 45 повторних або 1,2 % від загальної кількості звернень (2010 – 12), 52 – колективних або 1,4% (2010 – 32).

За минулий рік до райдержадміністрації надійшло 372 звернення (2010 – 399), з них : 210 письмових, що на 32 менше, ніж у попередньому році, 76 - на особистому прийомі, або на 15 більше, ніж у попередньому році, 86 – на виїзному прийомі ( у 2010 – 96). За звітний період до райдержадміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 816 осіб, які порушили 286 питань (у 2010 році – 330 осіб, які порушили 303 питання). Зареєстровано 32 колективних звернення, що становить 15 % від загальної кількості звернень ( у 2010 – 14 звернень).

Найбільшу питому вагу в загальній кількості звернень, які минулого року надійшли до райдержадміністрації, становлять звернення від жителів місцевих рад: Деражнянської – 35 %, Вовковинецької - 9 %, Шпичинецької - 5 %, Новосілецької — 4 %.

У порівнянні з попереднім роком загалом спостерігається зменшення кількості звернень жителів місцевих рад до райдержадміністрації, за винятком Деражнянської – (+4), Шпичинецької – (+9), Клопотовецької – (+4).

Ситуація із надходженням звернень громадян до місцевих рад у 2011 році також характеризується їх зменшенням, за винятком Вовковинецької – (+80), Лозівської – (+29) селищних рад.

Зменшилася на 13 % питома вага письмових звернень жителів району до органів влади вищого рівня і становить 26 % від загальної кількості письмових звернень.

Із 210 письмових звернень, які надійшли до райдержадміністрації, 5 звернень було поставлено на додатковий контроль. Крім цього, на додатковому контролі знаходилось 3 звернення із 76, отриманих на особистому прийомі.

Питома вага позитивно вирішених звернень збільшилася на 3% і становить 59 % від загальної їх кількості.

Особливу увагу керівництво райдержадміністрації приділяє вирішенню проблем, з якими звертаються соціально незахищені верстви населення.

У 2011 році 36 малозабезпеченим жителям району для проведення складних операцій та лікування з районного бюджету було виділено кошти в сумі 9968 грн.

У 2012 році надано матеріальну допомогу 16 громадянам на суму 7400 грн.

У звітному періоді санаторно-курортними путівками забезпечено 25 інвалідів та ветеранів війни. Виплачено компенсацію за невикористані путівки 21 особам у сумі 5098 грн., у тому числі 10 інвалідам війни. Інвалідними візками забезпечено 17 інвалідів. Виділено 8 інвалідам війни та учасникам бойових дій автомобілі. Слуховими апаратами забезпечено 6 інвалідів війни на суму 4446 гривень.

Встановлено квартирні телефони 11 особам: 1 – інваліду заг.зах., 10 - ветеранам війни.

В районі функціонують 2 аптеки, в т.ч. одна соціальна, де відпускають медикаменти для ветеранів війни безкоштовно, або з п'ятидесятивідсотковою знижкою.

У зверненнях громадян, що надійшли до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району протягом 2011 року, порушено 4327 питань різної тематики.

Найбільш актуальними, є питання : комунального господарства -15 відсотків, сільського господарства та землекористування - 20 відсотків, житлові - 5 відсотків.

Протягом 2011 року до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування надійшло 2052 звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, у тому числі від:

інвалідів, пенсіонерів, ветеранів праці – 1388 звернень (73 % від загальної кількості звернень);

інвалідів війни та учасників бойових дій – 364 звернень (19 % від загальної кількості звернень);

від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 300 звернень, (15 % від загальної кількості звернень ).

Аналіз активності надходження звернень громадян з розрахунку на 1 тис. населення свідчить, що найчастіше у 2011 році зверталися жителі місцевих рад: Деражнянської - 43, Вовковинецької - 6, Кальнянської — 8 .

Найменше звернень (по одному) надійшло із Радовецької та Яськовецької сільських рад.

Найбільш активно зверталися у 2011 році до обласної державної адміністрації та засобів масової інформації жителі місцевих рад: Деражнянської міської – 22, Вовковинецької селищної -7, Загінецької сільської - 5 .

В цілому питома вага звернень жителів району, отриманих райдержадміністрацією від органів державної влади вищого рівня зменшилася на 60 %.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” з метою безумовного виконання його в районі:

на виконання п .1 - забезпечено створення та функціонування “гарячої” телефонної лінії “Запитай у влади”, графіки роботи якої затверджуються щоквартально. “Гаряча” телефонна лінія “Запитай у влади” працює щосередини з 11 до 12 год. У 2011 році звернулося 23 особи; за 3 місяці поточного року – 7 осіб. Затверджено порядок розгляду письмових звернень громадян , організацію та проведення особистого прийому громадян, проведення особистих виїзних прийомів громадян, проведення прямих “гарячих” телефонних ліній “Запитай у влади” керівництвом райдержадміністрації;

на виконання п. 3 — створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян із складу представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, правоохоронних органів, засідання якої проводяться щомісяця. Проведено 12 засідань комісії;

на виконання пункту 5.1 - затверджено річні графіки перевірок додержання законодавства про звернення громадян у виконкомках місцевих рад, у структурних підрозділах райдержадміністрації запроваджено періодичне звітування керівників структурних підрозділів з питань роботи із зверненнями громадян.

на виконання п. 5.2 — на офіційному веб- сайті райдержадміністрації створено окрему сторінку, присвячену прийому громадян. Щоквартально в районній газеті “Вісник Деражнянщини” та на офіційному веб- сайті оприлюднюються відомості про роботу із зверненнями громадян;

на виконання п.6.1 - затверджено графіки проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації. Дана інформація розміщується на офіційному веб — сайті райдержадміністрації, а також в районній газеті “Вісник Деражнянщини” .

Питання щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого

самоврядування» розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації 29.03.2012 року.

З метою скорочення кількості звернень до вищестоящих органів державної влади забезпечено належну взаємодію органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для оперативного та всебічного розгляду звернень громадян, забезпечено прозорість та відкритість у своїй діяльності та дотримання високих демократичних стандартів у взаємодії із громадянами, посилено контроль за неухильним виконанням графіків особистих та виїзних прийомів, проводиться моніторинг колективних та повторних звернень з подальшим проведенням роз'яснювальної роботи з метою недопущення їх у майбутньому.

Аналіз звернень показав, що переважна більшість питань, порушених у зверненнях, належить до компетенції місцевих органів влади і повинна вирішуватися на місцях. Однак бюрократичне, часом безвідповідальне та формальне ставлення окремих керівників до розгляду важливих соціальних проблем громадян, що потребують вжиття невідкладних заходів, зокрема, аварійного стану житлового фонду, порушення трудового законодавства, викликає справедливе невдоволення, підриває суспільну довіру до місцевих органів виконавчої влади, змушує громадян звертатися до вищих органів влади.

Загалом, аналіз стану роботи із зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування та структурних підрозділах райдержадміністрацій свідчить про необхідність посилення уваги до цього важливого напрямку роботи.

Головним недоліком в організації роботи із зверненнями громадян є відсутність системності та формальний підхід до вирішення окремих порушених заявниками питань.

Тому здійснюється постійний контроль за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян у підпорядкованих підрозділах на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності; підвищується рівень аналітичної роботи, своєчасного виявлення в кожній місцевій раді гострих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Робота з розгляду звернень, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в райдержадміністрації.

Керівник апарату адміністрації

О.Захарук