

## ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з розгляду звернень громадян у 2014 році та завдання щодо підвищення її ефективності у 2015 році»

З метою безумовного виконання в районі вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” райдержадміністрацією здійснено відповідні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, подальшого поліпшення та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед структурними підрозділами райдержадміністрації та органами місцевого самоврядування.

За період з січня по грудень 2014 року до Деражнянської районної державної адміністрації із письмовими заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 642 особи (2013 р.- 945), які порушили 256 питань (2013 р.- 491 питань).

За звітний період до Деражнянської райдержадміністрації надійшло 250 письмових звернення громадян (2013 р.- 325 звернення, зменшено на 75), із них 11 колективних звернень, що становить 4,4 % від загальної кількості заяв, скарг та пропозицій (2013 р.- 21 звернення, зменшено на 10), 1 повторне звернення - 0,4 % від загальної кількості (2013 р.- 2 звернення або зменшення на 1).

Аналіз свідчить, що причина повторного звернення викликана незгодою заявника з даними роз'ясненнями щодо вирішення його проблем, в тому числі і з питання, яке не відносяться до компетенції адміністрації.

З обласної державної адміністрації направлено на розгляд 26 звернень, від народних депутатів України – 2 звернення, депутатів Хмельницької обласної ради - 2 звернення, депутата Деражнянської районної ради – 1 звернення, з обласного контактного центру - 85 звернень. Всі звернення розглядалися вчасно та у визначений законодавством термін.

Основними питаннями, які порушувались у зверненнях, є питання аграрної політики і земельних відносин – 18 звернень або 7,2% (у 2013р.- 196 або 39,9 %), комунального господарства – 22 звернення або 8,8% (у 2013р.-42 або 8,6%), соціального захисту – 166 звернень або 66,4% (у 2013р.-104 або 21,2 %).

Найбільш незахищеним верствам населення (одиноким громадянам похилого віку, багатодітним сім'ям, інвалідам) в цьому році виділено матеріальну допомогу на суму 56,2тис.грн. 112 особам (у 2013 р.- 17,7тис.грн. - 71 особі).

Забезпечено санаторно-курортними путівками інвалідів та ветеранів війни – 10 осіб на суму 58,9тис.грн., виплачено компенсацію за невикористані путівки 8 особам на суму 2,2 тис.грн., в т.ч. 3-м інвалідам війни на суму 0,9тис.грн., забезпечено інвалідними візками 21 особу на суму 123,9 тис.грн., забезпечено спец. автотранспортом (колясками з електроприводом) 4 особи, виділено 2 автомобілі інвалідам війни.

На особистому прийомі у керівництва Деражнянської райдержадміністрації побувало 24 особи.

Проведення виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації, його заступниками сприяють підвищенню рівня прозорості, доступності влади та найбільш ефективному та оперативному вирішенню звернень громадян. За 2014 рік проведено 38 виїзних прийомів (по графіку 51), в зв'язку з відсутністю голови та заступників райдержадміністрації, (у 2013 році 49 виїзних прийоми (по графіку

58)), на яких громадяни із усіх населених пунктів району отримали можливість звернутись безпосередньо до перших осіб району зі своїми проблемами та вирішити їх, не виїжджаючи з свого села чи селища. Прийом громадян проводився у всіх структурних підрозділах райдержадміністрації з питань, що відносяться до компетенції відповідних управлінь, відділів, та секторів, якими розглянуто понад 2 тис. звернень громадян.

В районній газеті “Вісник Деражнянщини” постійно друкуються оголошення про місце та дату проведення виїзних прийомів громадян.

З метою підвищення рівня правової освіти населення в районі працює громадська приймальня, основним завданням якої є участь у правовій освіті та правовому вихованні громадян, сприяння у вирішенні їх правових проблем, надання незахищеним верствам населення безкоштовної консультативної правової допомоги. В цьому році надано безкоштовно правову допомогу 105 громадянам.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” з метою безумовного виконання його в районі:

функціонує “гаряча” телефонна лінія “Запитай у влади”, графіки роботи якої затверджуються щоквартально. У поточному році звернулося 32 особи. Затверджено порядок розгляду письмових звернень громадян, організацію та проведення особистого прийому громадян, проведення особистих виїзних прийомів громадян, проведення прямих “гарячих” телефонних ліній “Запитай у влади” керівництвом райдержадміністрації;

створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян із складу представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, правоохоронних органів, засідання якої проводяться щомісяця. Протягом 2014 року проведено 12 засідань комісії;

на офіційному веб - сайті райдержадміністрації створено окрему сторінку, присвячену прийому громадян. Щопівроку на офіційному веб - сайті оприлюднюються відомості про роботу із зверненнями громадян;

затверджено графіки проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації. Дана інформація розміщується на офіційному веб - сайті райдержадміністрації, а також в районній газеті “Вісник Деражнянщини”.